

# Intervencije.net

## Predstavitev sistema

Različica sistema: 1.1

Na uspešnost intervencije vpliva več dejavnikov. Veliko ukrepov za zagotavljanje večje varnosti in boljše odzivnosti je bilo že sprejetih, še vedno pa ostajajo določene težave. Težave so povezane predvsem s pomanjkanjem števila pozivnikov, časovnim zamikom pri aktiviranju večjega števila pozivnikov, težavo nošenja pozivnikov, šibkim radijskim signalom na nekaterih območjih, želeli bi na primer vedeti, kdo se je odzval na intervencijo itd. Omenjene težave je mogoče vsaj delno odpraviti z izgradnjo ustrezne informacijske infrastrukture, ki zagotavlja večjo in hitrejšo odzivnost intervencijskih enot, na primer gasilcev, gorskih reševalcev, jamarskih reševalcev, nujne medicinske pomoči in drugih.

**Sistem se uporablja le kot dopolnilni sistem in nikakor ne nadomešča sistema pozivnikov!**

**Imetniki pozivnikov so dolžni pozivnike uporabljati!**

Avtor: Aldia, d.o.o.

Ljubljana, februar 2011

## Ideja

Do ideje smo prišli med pogovorom o tem, da gasilci, centri za obveščanje in druge intervencijske službe nimajo podatka o tem, kdo se odzove na obvestilo o intervenciji. V času prihoda na intervencijsko zborna mesto, bi bila ta informacija zelo koristna. V nadaljevanju pogovora smo se dotaknili tudi drugih, prej omenjenih težav.

Rešitev je celovit informacijski sistem, ki ga lahko ponudimo vsem intervencijskim enotam. Zastavili smo si te cilje:

- Priprava seznama oseb, ki se odzivajo na intervencijo (intervencijski seznam)
- Pošiljanje sporočil SMS prek spletnega vmesnika
- Prestrezanje sporočil, ki jih ReCO pošilja na pozivnike in distribucija teh na telefone GSM
- Odprava časovnega zamika
- Razpoložljivost funkcionalnosti brez uporabe in nakupa posebnih naprav

Sistem se je začel razvijati marca 2010. Danes lahko rečemo, da smo vse zastavljene cilje izpolnili in v 8 mesecih preskušanja sistem tudi ustrezno stabilizirali ter odpravili znane napake.

Različica 1.1 Uporabnik: \_\_\_\_\_ Geslo: \_\_\_\_\_ Vpis

# Intervencije.net

Spletni portal za spremljanje intervencij

NOVICE INFO SMS INTERV. LISTA ADMIN

## Novice

**Klicne številke za intervencijsko listo**  
Klicne številke za intervencijsko listo so:

- 0590 74 870 - ZELENA
- 0590 74 879 - RDEČA

5.4.2010 20:58:12 Avtor: Tomaž Dežman

**SMS številka**  
GSM številka za obveščanje preko SMS sporočil je: 051606356

7.4.2010 22:14:54 Avtor: Tomaž Dežman

**Intervencijska lista - brez prijave**  
Omogočen je direktni dostop do intervencijske liste preko posebnega url naslova. Prijavite se na portal, pojdite na intervencijsko listo in na dnu boste videli povezavo za direktni dostop - brez prijave!

19.11.2010 16:34:00 Avtor: Tomaž Dežman

**Predstavitev sistema**  
Informacije o funkcionalnostih spletnega portala dobite **tukaj**.

13.12.2010 17:28:36 Avtor: Tomaž Dežman

**Nova različica 1.1**  
Nameščena je nova različica sistema Intervencije.net. Novosti si lahko ogledate v dokumentu **'Pregled različic'**.

23.2.2011 12:00:00 Avtor: Tomaž Dežman

**Obvestilo - Izpad sistema**  
Obveščamo vas, da je dne 2.3.2011 v času od 06:26 do 09:58 prišlo do izpada sistema. V tem času na območju Žiri - Idrja POCSAG sporočila niso bila dostavljena.

2.3.2011 14:00:00 Avtor: Tomaž Dežman

Obnovljena motorna brizgalna Avtor: Tomaž Dežman  
Motorno brizgalno so obnovili člani in podporni člani PGD Brezje na Gorenjskem

**Število prejetih POCSAG sporočil iz sistema ZARE**

DAN	ŠTEVILO
Zadnjih 24 ur	28
Včeraj (04.03.2011)	28
Četrtek (03.03.2011)	27
Sreda (02.03.2011)	42
Torek (01.03.2011)	25
Ponedeljek (28.02.2011)	61
Nedelja (27.02.2011)	25

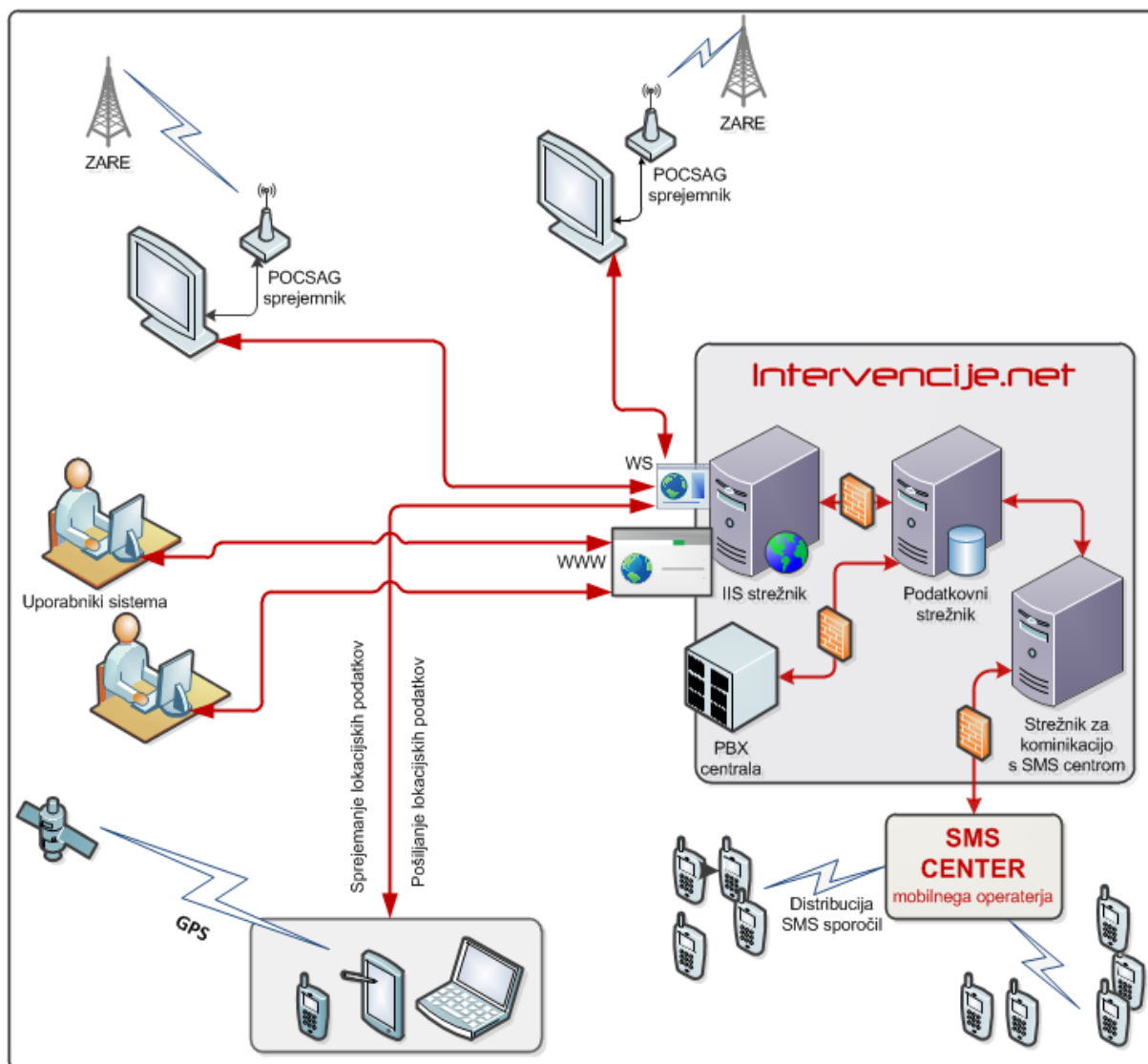
Aldia, d.o.o., informacijske storitve SMS sprejemnik: ON | SMS pošiljatelj: ON

Slika 1 – Portal intervencije.net

## Kratek opis sistema

Alarmiranje gasilskih enot, gorske reševalne službe, jamarske reševalne službe, nujne medicinske pomoči in drugih intervencijskih enot se večinoma izvaja preko sistema ZARE s tihim alarmiranjem. Prenos poziva iz sistema ZARE na pozivnike se izvede preko analognih radijskih kanalov s tako imenovanimi sporočili POCSAG. S posebnim elektronskim vezjem (POCSAG sprejemnik) signale prestrežemo, jih pretvorimo v ustrezno digitalno obliko, ustrezno obdelamo in pošljemo prek internetnih povezav v center za sporočila SMS mobilnega operaterja. Želimo zagotoviti zanesljivo delovanje, zato so sprejemniki sporočil POCSAG podvojeni in nameščeni na različnih lokacijah. Mobilni operater lahko iz svojega centra za sporočila SMS posreduje 10.000 sporočil/sekundo. To v praksi pomeni, da trajanje obveščanja ni odvisno od števila poslanih sporočil SMS.

Ko uporabnik prejme sporočilo SMS, se lahko s klicem na določene telefonske številke odzove na intervencijo. Vodja intervencije je ob prihodu v gasilski dom seznanjen s tem, kdo pride na intervencijo in kdo ne. To funkcionalnost smo v sistemu poimenovali intervencijski seznam (intervencijska lista). Dostop do intervencijskega seznama je mogoč z spletnim brskalnikom.



Slika 2 - Blok shema sistema Intervencije.net

## Zahteve za uporabo sistema

Društvo ali druge intervencijske enote morajo imeti sklenjeno pogodbo za uporaba portala.

Za uporabo intervencijskega seznama potrebujete računalnik, ki ima vzpostavljeno povezavo z internetom in v katerem je nameščen navaden spletni brskalnik (Internet Explorer, FireFox ...)

Če se društvo odloči le za distribucijo sporočil POCSAG v telefone GSM brez uporabe intervencijskega seznama, računalnik ni potreben, dovolj je, da ima eden od članov društva dostop do interneta, zato da lahko opravlja funkcije skrbnika (dodajanje uporabnikov, spreminjanje lastnosti ...)

**Nakup dodatnih naprav ni potreben!**

## Funkcionalnosti sistema

Sistem ima naslednje funkcionalnosti:

- Vmesnik POCSAG – SMS  
Opravlja funkcijo posredovanja POCSAG sporočil iz sistema ZARE na mobilne telefone v obliki SMS sporočila.
- Vmesnik WEB – SMS  
Omogoča pošiljanje SMS sporočil preko spletnega vmesnika posameznikom ali definiranim skupinam.
- Vmesnik SMS –SMS  
Opravlja funkcijo posredovanja SMS sporočila na več mobilnih telefonov hkrati.
- Intervencijski seznam  
Prikazuje seznam članov, ki se odzovejo na intervencijo ali drug dogodek.
- Administratorski modul  
Omogoča urejanje nastavitvev posameznega člana, definiranje skupin...

## Odlike sistema

Sistem Intervencije.net uporablja sodobne informacijske tehnologije. Njegove odlike so:

- Deluje brez nakupa dodatnih naprav
- Avtomatsko posredovanje POCSAG sporočil na GSM telefone
- Hitra distribucija SMS sporočil, direktno preko centrale mobilnega operaterja
- Brez priključnine (SIM kartice) pri mobilnem operaterju
- Neomejeno število GSM števil
- Neomejeno število definiranih skupin
- Neomejeno število društev
- Neomejeno število RIC naslovov
- Preprosto urejanje preko spletnega vmesnika z uporabniškim imenom in geslom
- Mesečna statistika poslanih in prejetih sporočil
- Pregled prejetih sporočil iz sistema ZARE
- Možnost povezave z drugimi sistemi (alarmi, odpiranje vrat, sistem vstopov in izstopov...)
- Vzdrževanje sistema s strani društva ni potrebno

**Vmesnik POCSAG – SMS**

Poziv, ki ga ReCO odda v eter, preko sistema ZARE, prestrežemo in ga distribuiramo na vse vnaprej določene številke GSM. Časovni zamik pri distribuciji SMS sporočil je minimalen, saj se sistem poveže direktno na SMS center mobilnega operaterja in v nekaj sekundah naredi distribucijo SMS sporočil na vse vnaprej določene GSM številke. Distribucija SMS sporočil se opravi vzporedno in ne tako, kot pri drugih sistemih, kjer se SMS sporočila pošiljajo zaporedno eden za drugim. Količina 100SMS sporočil, na različne GSM številke, je dostavljena v približno 15 sekundah.

POCSAG sporočilo, ki ga prejmemo iz sistema ZARE bo posredovano na GSM telefone v primeru, da bo vsebovalo vsaj 11 znakov.

**Proces distribucije POCSAG sporočil na GSM telefone**

ReCO odda sporočilo v katerem je naveden tudi naslov pozivnika kateremu je sporočilo namenjeno. ReCO sporočilo distribuira preko repetitorjev sistema ZARE. Da nebi prihajalo do motenj med dvema repetitorjema se sporočilo iz ReCO pošlje najprej na prvi repetitor, potem na drugi ... Distribucija POCSAG sporočil iz ReCO torej poteka zaporedno po vseh repetitorjih. Ko sprejemnik POCSAG sprejme signal iz repetitorja, ga najprej ustrezno pretvori v digitalno obliko iz katere je razviden naslov pozivnika in sporočilo. Sprejemnik običajno prejme več sporočil z enako vsebino. Program v sprejemniku se odloči katero je tisto sporočilo, ki je najbolj »čisto« - brez napak in ga posreduje na portal Intervencije.net. Na portalu se zbirajo sporočila iz vsaj dveh sprejemnikov, ki sprejemata signal iz dveh različnih repetitorjev. V primeru, da sprejemnik ali repetitor izpade iz sistema, njegovo funkcijo prevzame drugi sprejemnik. Sporočila, ki prispejo na portal Intervencije.net se dodatno obdelajo (prečistijo). Zgodí se namreč, da en sprejemnik pošlje »čisto« besedilo, drugi besedilo z napakami. Preko posebnega programskega algoritma se portal odloči, katero je tisto besedilo, ki ga bo distribuiral na GSM telefone v obliki SMS sporočila. Odločitev katero sporočilo je bolj »čisto« traja cca. 2 sekunde. Portal izdelava paket podatkov z ustreznimi GSM številkami in sporočilom, ter ga posreduje mobilnemu operaterju neposredno v telefonsko centralo. Mobilni operater preko svojih baznih postaj distribuira sporočila na GSM telefone.

Zaradi možnih zlorab sistema morajo biti vsa sporočila, ki prispejo v sistem avtorizirana in kodirana z ustreznim algoritmom.

**Vmesnik WEB – SMS**

Sporočila SMS je mogoče pošiljati posameznim članom društva ali vnaprej določenim skupinam, preko spletnega vmesnika, ki ga prikazuje spodnja slika.

Različica 1.1 Odjavi uporabnika ALDIA\TOMAZD

## Intervencije.net

Spletni portal za spremljanje intervencij

NOVICE
INFO
SMS
INTERV. LISTA
ADMIN

Pošiljanje SMS sporočil

<p><b>Skupine:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> G_TomažD</li> <li><input type="checkbox"/> Pavel Test</li> <li><input type="checkbox"/> PGD Brezje - TD</li> <li><input type="checkbox"/> PGD Brezje NO</li> <li><input type="checkbox"/> PGD Brezje OPERATIVA</li> <li><input type="checkbox"/> PGD Brezje UO</li> <li><input type="checkbox"/> Test grupa</li> <li><input type="checkbox"/> PGD Brezje na Gorenjskem - VSI</li> </ul>	<p><b>Posamezniki:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Janko Radusinovič</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Tomaž Dežman</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Metod Gaber</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pavel Razboršek</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Peter Razboršek</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Klemen Bohinc</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Brane Šmitek</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Brane Vovk</li> <li><input type="checkbox"/> Izidor Arih</li> <li><input type="checkbox"/> Slavko Kartnik</li> <li><input type="checkbox"/> Robi Platovnjak</li> <li><input type="checkbox"/> Robert Vilfan</li> <li><input type="checkbox"/> Klemen Arih</li> <li><input type="checkbox"/> Franc Baloh</li> <li><input type="checkbox"/> Franci (Mišo) Baloh</li> <li><input type="checkbox"/> Matej Baloh</li> <li><input type="checkbox"/> Slado Bukovac</li> <li><input type="checkbox"/> Aleš Burgar</li> <li><input type="checkbox"/> Janez Cvenkejš</li> <li><input type="checkbox"/> Aleš Čebavs</li> <li><input type="checkbox"/> Gašper Čebavs</li> <li><input type="checkbox"/> Marko Čebavs</li> <li><input type="checkbox"/> Matija Čebavs</li> <li><input type="checkbox"/> Miha Čebavs</li> <li><input type="checkbox"/> Matjaž Dežman</li> <li><input type="checkbox"/> Igor Eržen</li> <li><input type="checkbox"/> Matic Eržen</li> <li><input type="checkbox"/> Nejc Freljh</li> <li><input type="checkbox"/> Grega Grlic</li> </ul>	<p><b>Za:</b> <span style="float: right;">Št. sporočil:7</span></p> <p>Tomaž Dežman, Metod Gaber, Pavel Razboršek, Peter Razboršek, Klemen Bohinc, Brane Šmitek, Brane Vovk</p> <p><b>Besedilo:</b> <span style="float: right;">Št. znakov:0/160</span></p> <p>Danes se dobimo ob 15. 30 pred gasilskim domom za vajo!!</p> <p><b>Pošlji ob času:</b></p> <p><input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Pošlji"/> <input type="button" value="Shrani"/></p> <p><b>Shranjena besedila:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Danes se dobimo ob 15. 30 pred gasilskim domom za vajo!!</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Jutri se dobimo ob 15. 30 pred gasilskim domom za vajo!!</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> V soboto 17.4. se bomo tudi gasilci PGD Brezje udeležili akcije "Očistimo Slovenijo v enem dnevu!" Pozivamo vse člane društva, da se akciji pridružijo! UO PGD</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> V soboto 17.4.2010 se bomo tudi gasilci GD Brezje udeležili akcije "Očistimo Slovenijo v enem dnevu!" Pozivamo vse člane društva, da se akciji pridružijo! UO PGD</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Vsi, ki zelite dobivati SMS iz sistema Intervencije.net, morate v naslednjih 14 dneh poklicati na tel.stevilko 059074871 (zveza se sama prekine, brez odziva!)</li> </ul> <p><a href="#">Pregled poslanih sporočil</a></p>
--	---	--

Aldia, d.o.o., informacijske storitve SMS sprejemnik: ON | SMS pošiljatelj: ON

Slika 3 – Spletna stran za pošiljanje sporočil SMS

Distribucijo sporočila SMS je mogoče nastaviti na vnaprej določen čas (pošlji ob času).

Spletni vmesnik omogoča tudi shranjevanje najbolj pogosto poslanih sporočil in pregled poslanih sporočil.

Vmesnik SMS – SMS

Sporočilo SMS pošljete na določeno GSM številko, distribucijo sporočila SMS sporočila pa bo za vas izvedel sistem.

V administratorskem modulu lahko vsaki definirani skupini vpišete tako imenovano GSM kodo.

**Administriranje**

**Pregled**

- Intervencijske liste
- ZARE POCSAG sporočila
  - Osebna sporočila
  - Vsa sporočila organizacije in članov
  - Zadnjih 50 sporočil sistema
  - Pregled soglasij za OOP
- GZ Občine Radovljica**
  - PGD Brezje na Gorenjskem
    - Člani organizacije
    - Definirane skupine
      - PGD Brezje UO**
        - Tomaž Dežman
        - Metod Gaber
        - Pavel Razboršek
        - Peter Razboršek
        - Brane Šmitek
        - Klemen Arih
        - Gašper Čebavs
        - Matjaž Čebavs
        - Matjaž Dežman
        - Matjaž Potočnik
      - PGD Brezje NO
        - Tomaž Dežman
      - G\_MetodG
      - PGD Brezje - TD

Naziv: PGD Brezje UO  
 Namig skupine: PGD Brezje upravni odbor

SMS GSM koda: **UO** (highlighted with a red box and arrow)

Čas prikaza IL: 60 minut  
 Omogoči IL:   
 Omogoči SMS:

RIC1:  RIC9:   
 RIC2:  RIC10:   
 RIC3:  RIC11:   
 RIC4:  RIC12:   
 RIC5:  RIC13:   
 RIC6:  RIC14:   
 RIC7:  RIC15:   
 RIC8:  RIC16:

Shrani

Dodaj v skupino: Klemen Bohinc

Uredi	Izbriši	Naziv	Priimek	SMS	Lahko pošilja SMS-e?
		Tomaž	Dežman	<input type="text"/>	
		Metod	Gaber	<input type="text"/>	
		Pavel	Razboršek	<input type="text"/>	
		Peter	Razboršek	<input type="text"/>	
		Brane	Šmitek	<input type="text"/>	

Alda, d.o.o., informacijske storitve SMS sprejemnik: ON | SMS pošiljatelj: ON

Na GSM telefon napišete sporočilo v naslednji obliki:

**GsmKoda#Poljubno sporočilo, ki ga zelite distribuirati**

Primer: UO#Sestanek upravnega odbora bo v sredo ob 19. uri

Tako sestavljeno sporočilo pošljete na določeno GSM številko in sistem Intervencije.net bo v nekaj sekundah naredil distribucijo vašega sporočila vsem članom v skupini.

## Intervencijski seznam



Na intervencijskem seznamu so prikazani člani, ki se odzivajo na dogodek (intervencijo, vajo ...). Obstajata tako imenovana »rdeči« in »zeleni« intervencijski seznam. Zeleni prikazuje osebe, ki so se odzvale na intervencijo in se bodo intervencije udeležile. Rdeči prikazuje tiste osebe, ki so se odzvale, vendar se intervencije ne morejo udeležiti.

Različica 1.1 Odjavi uporabnika ALDIA\TOMAZD

# Intervencije.net

Spletni portal za spremljanje intervencij

NOVICE

INFO

SMS

INTERV. LISTA

ADMIN

### Intervencijska lista

PGD Brezje OPERATIVA						PGD Brezje na Gorenjskem*		VSE	
Ime	Priimek	Čas klica	Spec.	VD	Ostalo	Ime	Priimek		
1	IZIDOR	ARIH	5.3.2011 12:09:48	S		1	TOMAŽ DEŽMAN		
2	ROBI	PLATOVNJAK	5.3.2011 12:09:45						
3	BRANE	ŠMITEK	5.3.2011 12:09:45						
4	PETER	RAZBORŠEK	5.3.2011 12:09:42	IDA,S,TR,HTFA,HELI					
5	SLAVKO	KARTNIK	5.3.2011 12:09:41	S					
6	TONE	MARKELJ	5.3.2011 12:09:37						
7	PAVEL	RAZBORŠEK	5.3.2011 12:09:36	IDA,S,TR,HTFA	C				
8	METOD	GABER	5.3.2011 12:08:17	IDA,S,TR,HTFA	C				

Trenutek izdelave seznama: 12:19:25  
 Stran bo osvežena čez 7 sec  
 Osveži takoj  
[Direktna povezava na intervencijsko listo za izbrano skupino](#)

Alda, d.o.o., informacijske storitve SMS sprejemnik : ON | SMS pošiljatelj: ON

Slika 4 – Prikaz intervencijskega seznama

Na intervencijskem seznamu je poleg oseb, ki se odzovejo na dogodek, prikazano še:

- Čas zadnjega klica
- Seznam opravljenih specialnosti za posameznika
- Vrsta vozniškega dovoljenja (VD)
- Ostalo – poljubno besedilo, ki ga lahko v administratorskem modulu določite posamezniku

Koliko časa so klici na intervencijskem seznamu prikazani je odvisno od nastavitve v administratorskem modulu. Vsakemu članu lahko vpišete tri različne telefonske številke iz katerih lahko pokliče na intervencijski seznam (GSM, domači telefon, službeni telefon).

## Skrbniški modul

Skrbniški modul omogoča vpis podatkov o članih, vpis novih članov, izdelavo distribucijskih skupin za sporočila SMS, izdelavo intervencijskih seznamov, vpis specialnosti ...

Različica 1.1 Odjavi uporabnika ALDIA\TOMAZD

# Intervencije.net

Spletni portal za spremljanje intervencij

NOVICE
INFO
SMS
INTERV. LISTA
ADMIN

### Administriranje

**Pregled**

- Intervencijske liste
- ZARE POCSAG sporočila
  - Osebna sporočila
  - Vsa sporočila organizacije in članov
  - Zadnjih 50 sporočil sistema
  - Pregled soglasij za OOP
- GZ Občine Radovljica**
  - PGD Brezje na Gorenjskem
    - Člani organizacije
    - Definirane skupine
      - PGD Brezje UO
        - Tomaž Dežman**
        - Metod Gaber
        - Pavel Razboršek
        - Peter Razboršek
        - Brane Šmitek
        - Klemen Arih
        - Gašper Čebavs
        - Matija Čebavs
        - Matjaž Dežman
        - Matjaž Potočnik
      - PGD Brezje NO
        - Tomaž Dežman
      - G\_MetodG
      - PGD Brezje - TD
      - Čiko Test
      - Pavel Test
      - PGD Brezje OPERATIVA
        - Test

**Tomaž Dežman, GSM: 041728340**

Ime:  Naslov:

Priimek:  Čin:  RIC1:

SMS številka:  E-pošta:  RIC2:

TEL1:  Rojen:  RIC3:

TEL2:  Uporabniško ime:  Vulcan ID:

Geslo:  Opomba:  VD kat.:

Aktiven:  POCSAG:  Ostalo IL:

Skupine, ki jim član pripada:

Izbriši	Naziv skupine	Lahko pošilja SMS?	Opis skupine
<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje UO	<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje upravni odbor
<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje NO	<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje nadzorni odbor
<input checked="" type="checkbox"/>	G_TomažD	<input checked="" type="checkbox"/>	To je testna grupa Tomaža Dežmana
<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje - TD	<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje - tekmovalna desetina
<input checked="" type="checkbox"/>	Pavel Test	<input checked="" type="checkbox"/>	Pavel Test
<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje OPERATIVA	<input checked="" type="checkbox"/>	Operativna skupina
<input checked="" type="checkbox"/>	Tomaz Test	<input type="checkbox"/>	

Specialnosti člana:  Dodaj specialnost:

Izbriši	Oznaka specialnosti	Naziv specialnosti	Čas vpisa
<input checked="" type="checkbox"/>	M	Mentor	8.4.2010
<input checked="" type="checkbox"/>	S	Strojniki	8.4.2010
<input checked="" type="checkbox"/>	URP	Uporabnik radijskih postaj	13.1.2011

Aldia, d.o.o., informacijske storitve SMS sprejemnik: ON | SMS pošiljatelj: ON

Slika 5 – Vnos podatkov o članih društva

### Funkcije administratorskega modula:

- Urejanje in dodajanje članov (število članov je neomejeno), ter njihovih specialnosti
- Urejanje in dodajanje skupin (število skupin je neomejeno, prav tako število članov v skupini)
- Pregled prejetih in odposlanih SMS sporočil in prejetih POCSAG sporočil
- Pregled klicev na intervencijsko listo za zadnjih 20 dni (namenjeno analizam intervencije)
- Pregled soglasij za obdelavo osebnih podatkov
- Pregled mesečne porabe (število poslanih SMS sporočil po posameznih društvih)

Vsak član ima lahko 4 osebne RIC naslove.

Vsaka skupina ima lahko 16 RIC naslovov. (V primeru, da je potrebnih več RIC naslovov se skupina kopira in na voljo je novih 16 RIC naslovov.)

## Sprejemnik POCSAG

V društvih, kjer želijo biti neodvisni od sistema, lahko namestijo lasten sprejemnik POCSAG (univerzalni pozivnik), s katerim lahko prestrežejo vse pozive, ki jih odda sistem ReCO. Sprejemnik POCSAG vključuje: sprejemnik, anteno in ustrezen računalniški program, ki ga namestite v operacijski sistem Windows. Program omogoča, da na računalnik priključite posebno vezje z 8- relejskimi izhodi, ki se sprožijo ob ustreznem sporočilu POCSAG.

## Intervencije Win

Gre za poseben program, ki je prirejen potrebam regijskih centrov in omogoča spremljanje odzivov na intervencijo. Navedeni so intervencijskiseznami, ki so vpisani v sistem. Operater v regijskem centru je na ta način seznanjen s tem, kdo od obveščanih se je odzval na intervencijo.

## Zanesljivost sistema in mogoče težave

Zanesljivost sistema je odvisna od:

- delovanja mobilnega in stacionarnega telefonskega omrežja,
- delovanja internetnih povezav,
- delovanja strežnikov in zunanjih naprav, vključenih v sistem.

Pri razvoju smo veliko pozornosti namenili zanesljivosti sistema, zato smo sistem podvojili. Če pride do izpada enega sistema, se vklopi drugi, rezervni sistem. Vse zunanje enote, ki so nameščene po različnih lokacijah, se morajo sistemu javljati ob določenem času. Če se zunanja enota ne javi sistemu, se samodejno ustvari ustrezno elektronsko sporočilo, ki se pošlje odgovorni osebi.

## Nadaljnji razvoj sistema

Razvijamo funkcionalnosti za **spremljanje lokacijskih podatkov**: lokacije hidrantov, bazenov, gasilskih domov, avtomobilov ipd. Trenutno iščemo cenovno ugodno mobilno napravo, ki bi jo lahko namestili v vozilo in bi sistemu pošiljala podatke o vozilu, kot so na primer zaloga vode, lokacija vozila, predvideni čas prihoda na lokacijo ipd. Našteti podatki so uporabni na lokaciji poveljniškega mesta. Vodji intervencije omogočajo stalen pregled nad potekom intervencije in delovanjem enot, hkrati pa se lahko, vsaj delno, uporabijo tudi za poročanje o poteku intervencije pristojnemu centru za obveščanje.

Veliko bi pridobili tudi vozniki intervencijskih vozil, saj bi jim bili v vsakem trenutku na voljo zahtevani podatki. Koristni podatki za voznika pa so: lokacije hidrantov, lokacije bazenov, navigacija, lokacije drugih vozil ipd.

## Zaključek

Sistem se je v času preskušanja izkazal za zelo koristnega. Po izkušnjah uporabnikov, ki so ga preskušali, se odzivnost na intervencijo poveča za približno 30 %. Povprečni čas izvoza se skrajša za približno 1 min. V zadnji gasilski akciji na Brezjah, ki je potekala ponoči, se je na intervencijo odzvalo 15 operativnih gasilcev, od tega jih je 7 nosilo pozivnike, 8 pa se jih je akcije udeležilo na poziv prek sporočila SMS. Poveljnik društva je bil prijetno presenečen, saj je poziv v obliki sporočila SMS dobil pred piskom pozivnika.

Podrobnejše informacije najdete na spletnem naslovu spletnega portala:

<https://www.intervencije.net>

Na nas pa se lahko obrnete tudi prek e-poštnega naslova:

[info@intervencije.net](mailto:info@intervencije.net)

ali

[tomaz.dezman@aldia.si](mailto:tomaz.dezman@aldia.si)

### Portal je izdelalo podjetje:

Aldia, d.o.o., informacijske storitve

Pot za Brdom 100

1000 Ljubljana

Tel: 01 515 00 32

Faks: 01 515 00 34

Sistem **Intervencije.net** skupaj z vsemi moduli, vključno z obliko, vsebino in idejnimi rešitvami, je last podjetja Aldia, d.o.o.. Dodatno so zaščiteni vsi poslovni znaki podjetja ali produktov in uporabljeni logotipi.